



Ngành có điều kiện

Ngành của anh chị cần giấy phép gì – và từng điểm bán, từng người hành nghề đã đủ chưa?

Là gì?

Một số ngành chỉ được kinh doanh khi đáp ứng điều kiện riêng: giấy phép, chứng nhận đủ điều kiện, người có chuyên môn đứng tên chịu trách nhiệm. Y tế là ví dụ rõ nhất; nhiều ngành khác như ăn uống, giáo dục, mỹ phẩm, vận tải cũng có điều kiện riêng ở mức độ khác nhau. Ô này hỏi: ngành mình cần những gì, từng cơ sở và từng người đã có chưa, phạm vi được phép có khớp với dịch vụ đang bán không, và bao giờ hết hạn.

Vì sao cần?

Ở ngành có điều kiện, thiếu giấy phép không phải lỗi giấy tờ nhỏ: có thể bị đình chỉ, phạt nặng và mất uy tín ngay. Với y tế, Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2023 yêu cầu mỗi cơ sở có giấy phép hoạt động ghi rõ phạm vi chuyên môn, có một người chịu trách nhiệm chuyên môn, và cấm làm ngoài phạm vi được phép; người hành nghề phải có giấy phép hành nghề (trước 2024 gọi là chứng chỉ hành nghề) thời hạn 5 năm. Khi mở chuỗi, ngày có giấy phép mới là ngày được khai trương, không phải ngày sửa xong mặt bằng. Nội dung ô này là định hướng, không phải ý kiến pháp lý. Đối chiếu bản hiện hành, hỏi luật sư/kế toán và cơ quan quản lý ngành trước khi làm.

Dấu hiệu ô này đang nóng

- Website, bảng giá quảng cáo dịch vụ mà giấy phép của cơ sở không ghi trong phạm vi.
- Không ai có danh sách giấy phép của cơ sở và của từng người kèm hạn.
- Người đứng tên chuyên môn ít khi có mặt, hoặc đã nghỉ mà chưa thay đúng thủ tục.
- Ký thuê mặt bằng, làm biển hiệu, chạy quảng cáo khai trương trước khi nộp hồ sơ xin phép.

Làm thế nào?

1 Liệt kê điều kiện của ngành

Nhờ luật sư hoặc tư vấn chuyên ngành lập danh sách điều kiện áp dụng cho mình: giấy phép cơ sở, người chịu trách nhiệm chuyên môn, giấy phép người hành nghề, cơ sở vật chất, thiết bị, và các giấy phép đi kèm thiết bị hay chất thải nếu có.

2 Lập sổ giấy phép

Mỗi cơ sở một trang: giấy phép gì, số, ngày cấp, phạm vi, hạn. Mỗi người hành nghề: giấy phép, phạm vi, nơi đăng ký hành nghề, hạn gia hạn.

3 So phạm vi với dịch vụ đang bán

Đặt danh mục dịch vụ trên website, bảng giá, kịch bản tư vấn cạnh phạm vi được cấp; dịch vụ nào lệch thì tạm dừng quảng cáo đến khi làm rõ.

4 Gán dịch vụ cho đúng người

Dịch vụ chuyên sâu chỉ xếp lịch cho người có phạm vi hành nghề phù hợp; cài quy tắc trong phần mềm đặt lịch.

5 Lên lịch giấy phép trước mọi việc

Với điểm mới: tính ngược từ ngày dự kiến có giấy phép, cộng thời gian thẩm định, rồi mới chốt ngày khai trương, in biển, chạy quảng cáo.

6 Nhắc hạn và cập nhật

Nhắc gia hạn sớm – luật y tế yêu cầu nộp hồ sơ gia hạn giấy phép hành nghề ít nhất 60 ngày trước khi hết hạn; rà văn bản mới mỗi quý.

Đèn pháp lý

Ổn

Mỗi cơ sở có giấy phép hoạt động còn hiệu lực, phạm vi khớp dịch vụ đang bán; có người chịu trách nhiệm chuyên môn đúng quy định và làm việc thực tế; mọi người hành nghề có giấy phép phù hợp dịch vụ mình làm, còn hạn; có sổ giấy phép và lịch gia hạn.

Cần chỉnh

Giấy phép chính đủ nhưng còn lệch: quảng cáo vài dịch vụ chưa rõ có trong phạm vi, sổ giấy phép chưa đầy đủ, hạn gia hạn chưa có người theo dõi, quy trình mở điểm mới chưa đặt giấy phép lên trước.

Rủi ro cao

Hoạt động khi chưa có hoặc đã hết giấy phép; làm dịch vụ ngoài phạm vi; người không có giấy phép phù hợp trực tiếp làm chuyên môn; người chịu trách nhiệm chuyên môn chỉ đứng tên. Dừng dịch vụ liên quan, gặp luật sư và cơ quan quản lý ngành ngay.

Thang chấm 1–5 VIÊN ĐẬM = MỨC CỦA LACA DENTAL

- 1 Không biết ngành mình cần giấy phép gì; đang hoạt động thiếu giấy tờ.
- 2 Có giấy phép chính nhưng không ai theo dõi phạm vi và hạn; danh sách nằm trong đầu chủ.
- 3 Có sổ giấy phép cho cơ sở và từng người; dịch vụ đang bán khớp phạm vi; chủ tự nhắc hạn.
- 4 Sổ giấy phép nhắc tự động; phần mềm đặt lịch gán dịch vụ đúng người đủ điều kiện; có người phụ trách tuân thủ; rà phạm vi trước mỗi lần thêm dịch vụ.
- 5 Có bộ hồ sơ mẫu xin phép cho cơ sở mới; mỗi điểm khai trương đúng lịch vì giấy phép được lên lịch đầu tiên; tuân thủ được kiểm tra định kỳ và nhân bản được cho cả chuỗi.

Tự kiểm tra nhanh

- ☐ Anh chị có danh sách điều kiện kinh doanh của ngành do người có chuyên môn lập?
- ☐ Mỗi cơ sở có giấy phép còn hiệu lực, phạm vi ghi rõ?
- ☐ Mọi dịch vụ trên website, bảng giá đều nằm trong phạm vi được cấp?
- ☐ Mỗi người hành nghề có giấy phép phù hợp với dịch vụ họ đang làm, còn hạn?
- ☐ Người chịu trách nhiệm chuyên môn có làm việc thực tế tại cơ sở?
- ☐ Kế hoạch mở điểm mới đã tính thời gian xin giấy phép trước ngày khai trương?

Ví dụ

LACA Dental (case mẫu)

Nha khoa là dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh – ngành kinh doanh có điều kiện. Kế hoạch LACA đã tự nêu nguyên tắc không mặc định mọi cơ sở làm mọi dịch vụ, và dự kiến hai mô hình cơ sở (LACA Community và LACA Specialist Hub). Nhưng tài liệu chưa cho thấy sổ giấy phép của cơ sở thứ nhất: phạm vi chuyên môn được cấp, người chịu trách nhiệm chuyên môn, giấy phép hành nghề của từng bác sĩ có phù hợp implant, chỉnh nha, nha khoa trẻ em (159 bé ở kỳ gần nhất) hay không. Ô 6.7 vì thế đèn vàng. Với lộ trình 5 cơ sở năm 2027, mỗi cơ sở mới phải có giấy phép riêng xong rồi mới treo biển.

Ví dụ minh họa: bếp ăn công nghiệp (giả định)

Một bếp ăn cung cấp suất ăn cho 3 nhà máy, mở thêm bếp thứ hai và cho chạy trước khi đủ giấy tờ về an toàn thực phẩm. Đợt kiểm tra phát hiện, bếp mới bị tạm dừng, một khách hàng chuyển đơn cho bên khác. Từ đó chủ lập sổ giấy phép; bếp mới chỉ nhận đơn đầu tiên khi giấy tờ đã xong.

Ví dụ minh họa: trung tâm ngoại ngữ (giả định)

Trung tâm mở thêm lớp cho trẻ nhỏ vì phụ huynh hỏi nhiều, nhưng chưa kiểm tra giấy phép có cho phép dạy nhóm tuổi này không. Khi có phản ánh, cơ quan quản lý yêu cầu dừng lớp, trung tâm phải hoàn học phí. Bài học: trước mỗi chương trình mới, đặt danh mục khoá học cạnh phạm vi được phép.

LACA Dental · 90 ngày ở ô này

HIỆN TRẠNG

Phòng khám đang làm lấy vôi, chữa tủy, nha chu, onlay/inlay, bọc sứ, làm cầu, nha khoa trẻ em; kế hoạch có implant, chỉnh nha và hai mô hình cơ sở. Kế hoạch tự đặt nguyên tắc không mặc định mọi cơ sở làm mọi dịch vụ. Chưa có sổ giấy phép tổng hợp: phạm vi chuyên môn, người chịu trách nhiệm chuyên môn, giấy phép hành nghề và hạn của từng bác sĩ.

KHOẢNG TRÔNG

Chưa đối chiếu danh mục dịch vụ trên lacadental.com và bảng giá với phạm vi được cấp; chưa có quy trình đặt giấy phép trước mặt bằng, biển hiệu cho cơ sở mới; chưa tính nguồn bác sĩ có giấy phép phù hợp cho 5 cơ sở năm 2027 – năm luật y tế 2023 bắt đầu áp dụng kiểm tra đánh giá năng lực trước khi cấp giấy phép hành nghề cho bác sĩ.

VIỆC TRONG 90 NGÀY

- Trước 10/11/2026: chủ phòng khám lập sổ giấy phép cơ sở thứ nhất: giấy phép hoạt động, phạm vi chuyên môn, người chịu trách nhiệm chuyên môn, giấy phép hành nghề từng bác sĩ (phạm vi, hạn).
- Trước 25/11/2026: người phụ trách marketing đặt danh mục dịch vụ trên website, kênh, bảng giá cạnh phạm vi được cấp; dịch vụ lịch thì tạm gỡ khỏi quảng cáo và hỏi luật sư.
- Trước 10/12/2026: lễ tân trưởng cài quy tắc trong phần mềm đặt lịch: implant, chỉnh nha, nha khoa trẻ em chỉ xếp cho bác sĩ có phạm vi phù hợp.
- Trước 09/01/2027: viết mục giấy phép trong trang điều kiện mở cơ sở thứ hai: danh sách hồ sơ, thời gian thẩm định dự kiến, người chịu trách nhiệm chuyên môn dự kiến; nguyên tắc chưa có giấy phép thì chưa treo biển, chưa quảng cáo khai trương.

Từ đèn vàng (cần chỉnh) hướng tới đèn xanh: có sổ giấy phép đầy đủ, mọi dịch vụ quảng cáo khớp phạm vi, lịch hẹn gán đúng bác sĩ. Đèn chuyển xanh khi sổ có nhắc hạn tự động và đã qua luật sư rà.

Checklist triển khai

- ☐ Danh sách điều kiện kinh doanh của ngành do luật sư/tư vấn chuyên ngành lập
- ☐ Sổ giấy phép từng cơ sở: số, ngày cấp, phạm vi, hạn
- ☐ Sổ giấy phép từng người hành nghề: phạm vi, nơi đăng ký, hạn gia hạn
- ☐ Bảng đối chiếu dịch vụ đang quảng cáo với phạm vi được cấp
- ☐ Phần mềm đặt lịch gán dịch vụ chuyên sâu đúng người đủ điều kiện
- ☐ Người chịu trách nhiệm chuyên môn làm việc thực tế, có văn bản phân công
- ☐ Lịch nhắc gia hạn trước ít nhất 90 ngày
- ☐ Quy trình mở điểm mới: hồ sơ giấy phép trước, khai trương sau

Chỉ số đo

CHỈ SỐ	CÁCH ĐO	THÊ NÀO LÀ TỐT
Dịch vụ quảng cáo nằm trong phạm vi	Số dịch vụ khớp ÷ số dịch vụ đang quảng cáo	100%

CHỈ SỐ	CÁCH ĐO	THẾ NÀO LÀ TỐT
Giấy phép còn hạn	Số giấy phép (cơ sở và người) còn hạn trên 90 ngày ÷ tổng số	100%; dưới 90 ngày phải có hồ sơ đang làm
Ca chuyên sâu do đúng người thực hiện	Ca implant, chỉnh nha, nha khoa trẻ em xếp đúng bác sĩ ÷ tổng ca	100%
Ngày khai trương trễ do giấy phép	Ngày khai trương thực tế – ngày dự kiến, phần do giấy phép	0 ngày

AI và tự động hoá

VIỆC	CÔNG CỤ	AI LÀM – NGƯỜI LÀM
Số giấy phép và nhắc hạn	Lark Base hoặc Google Sheets + n8n + Zalo	Máy nhắc trước 120, 90, 60 ngày; người phụ trách tuân thủ nộp hồ sơ.
Đối chiếu dịch vụ với phạm vi	Claude/ChatGPT	AI so danh sách dịch vụ trên website với danh mục phạm vi do người nhập và liệt kê chỗ lệch; luật sư hoặc bác sĩ phụ trách chuyên môn kết luận.
Gán dịch vụ đúng người	Phần mềm quản lý phòng khám (quy tắc đặt lịch)	Máy chỉ cho đặt dịch vụ chuyên sâu với bác sĩ được gán quyền; quản lý cập nhật khi giấy phép thay đổi.
Theo dõi văn bản mới	Claude/ChatGPT + cảnh báo tin pháp luật	AI tóm tắt văn bản mới của ngành; luật sư xác nhận ảnh hưởng thật – không áp dụng chỉ dựa trên AI.

Sai lầm hay gặp

- Sửa xong mặt bằng mới nộp hồ sơ xin phép – lịch mở điểm phải tính ngược từ ngày có giấy phép.
- Quảng cáo dịch vụ “cho đủ bộ” dù chưa có trong phạm vi – chỉ quảng cáo đúng những gì từng cơ sở được phép làm.
- Mượn tên người chịu trách nhiệm chuyên môn – người đó phải làm việc thật; đứng tên cho có là rủi ro cao.
- Nghĩ có giấy phép là xong – theo dõi hạn, phạm vi và văn bản mới; luật y tế 2023 đang chuyển dần sang giấy phép hành nghề có thời hạn.

Khái niệm gốc

KHÁI NIỆM	NGUỒN GỐC	CAS DÙNG THẾ NÀO
Giấy phép hoạt động, phạm vi chuyên môn, người chịu trách nhiệm chuyên môn, giấy phép hành nghề CÓ NGUỒN	Quốc hội – Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 – thông qua 09/01/2023, hiệu lực 01/01/2024	Khung cho sổ giấy phép: mỗi cơ sở một giấy phép có phạm vi, một người chịu trách nhiệm chuyên môn, giấy phép hành nghề 5 năm, cấm làm ngoài phạm vi.
Hướng dẫn chi tiết cấp giấy phép khám bệnh, chữa bệnh CÓ NGUỒN	Chính phủ – Nghị định 96/2023/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh – ban hành 30/12/2023, hiệu lực 01/01/2024	Căn cứ hồ sơ, điều kiện cấp phép; luật sư cần đối chiếu các văn bản sửa đổi, phân cấp mới nhất.
Danh mục ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện CÓ NGUỒN	Quốc hội – Luật Đầu tư số 143/2025/QH15 – thông qua 11/12/2025; hiệu lực chung từ 01/03/2026, riêng Điều 7 và Phụ lục IV có hiệu lực từ 01/07/2026	Xác nhận dịch vụ khám chữa bệnh vẫn thuộc nhóm ngành có điều kiện; danh mục đang thay đổi nên phải kiểm tra bản hiện hành.

KHÁI NIỆM	NGUỒN GỐC	CAS DÙNG THỂ NÀO
Sổ giấy phép và nguyên tắc “giấy phép trước, khai trương sau”; thang 5 mức và 3 đèn của ô 6.7 QUY ƯỚC CAS	CAS – Bộ tài liệu Doanh nghiệp 2030 – 2026	Quy tắc vận hành do CAS đặt ra cho việc mở điểm mới trong ngành có điều kiện.

Ô liên quan

5.1 Mở rộng doanh nghiệp · 3.2 Con người · 6.1 Thành lập, cấu trúc · 6.5 Quảng cáo, người tiêu dùng · 6.6 Lao động

Tài liệu là gợi ý quản trị, không phải tư vấn pháp lý, thuế hay y khoa. Số liệu minh hoạ đã được ghi rõ. Trước khi áp dụng các nội dung về pháp lý, thuế, quảng cáo dịch vụ y tế, hãy đối chiếu văn bản hiện hành và hỏi luật sư, kế toán.